

Algemene Voorwaarden

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en werkzaamheden verricht door True Love Trouwt.

Hier wordt onder verstaan:

- 1 Werkzaamheden van de Buitengewoon Ambtenaar van de Burgerlijke Stand (BABS).
- 2 Cliënten en/of iedere natuurlijke persoon die met True Love Trouwt een overeenkomst heeft gesloten.
- 3 Elke overeenkomst en/of opdracht aanvaard door cliënten van True Love Trouwt en vice versa.
- 4 Een overeenkomst tussen cliënten en True Love Trouwt wordt als definitief beschouwt na betaling van het aanbetalingsbedrag van € 300,00 (inclusief btw, excl. reis- en verblijfkosten).

Honorering en betalingsvoorwaarden

Prijsopgaven van True Love Trouwt zijn inclusief btw, exclusief reis- en verblijfkosten. Reiskostenvergoeding bedraagt € 0,28 eurocent per kilometer. Voor ceremoniële voltrekking in het buitenland geldt dat alle reis- en verblijfkosten voor rekening komen van cliënten en/of natuurlijke personen tenzij anders overeengekomen.

Alle bijkomende kosten t.b.v. eendaagse benoemingen en de geldende leges die de betreffende gemeente hanteert komen voor rekening van cliënten/opdrachtgever. Na een overeenkomst te zijn aangegaan stuurt True Love Trouwt een aanbetalingsfactuur toe met een bedrag van € 300,00, tenzij anders overeengekomen. De factuur met het restantbedrag volgt 8 weken voor de huwelijksdatum.

True Love Trouwt reserveert, na ontvangst van de aanbetaling, de huwelijksdatum definitief in haar agenda. True Love Trouwt hanteert een wettelijke betalingstermijn van 30 dagen. Alle betalingen dienen uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de (huwelijks)ceremonie voldaan te zijn op vermelde bankrekening.

Cliënten zijn aan True Love Trouwt alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door True Love Trouwt opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en True Love Trouwt de vordering aan derden uit handen geeft.

Aansprakelijkheid

True Love Trouwt is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor cliënten of voor derden mocht ontstaan als gevolg van een door True Love Trouwt verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van True Love Trouwt. De door True Love Trouwt eventuele te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan 50% van het totaalbedrag van de overeenkomst tussen cliënten en True Love Trouwt (inclusief btw). Reis- en verblijfkosten worden niet meegenomen in een schadevergoeding.

Calamiteiten/ziekte en/of ongeval

Cliënten kunnen geen schadevergoeding van True Love Trouwt eisen in geval van overmacht zoals bijvoorbeeld: staking, transport moeilijkheden, files, omleidingen, ziekte, overlijden en/of zaken die mogelijk als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld. In deze gevallen zal er door True Love Trouwt uiterst zorgvuldig gezocht worden naar vervanging, uiteraard in overleg met cliënten.

Annulering

Bij annulering van de overeenkomst door cliënten brengt True Love Trouwt de volgende kosten in rekening:

- Tot 30 dagen voor aanvang van de (huwelijks)ceremonie 30% van het totaalbedrag.
- Tot 14 dagen voor aanvang van de (huwelijks)ceremonie 60% van het totaalbedrag.
- In de laatste 7 dagen voor aanvang van de (huwelijks)ceremonie 100% van het totaalbedrag.

Ontbinding

De getekende overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

- Verplaatsing van trouwlocatie die een onevenredige reistijd tot gevolg heeft.
- Overlijden van de Buitengewoon Ambtenaar Burgerlijke Stand (BABS) van True Love Trouwt.